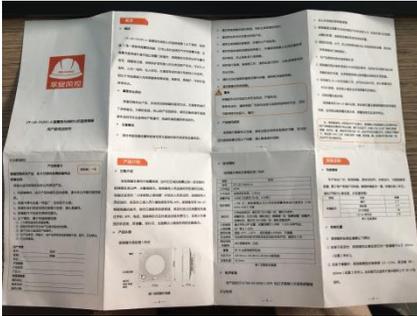


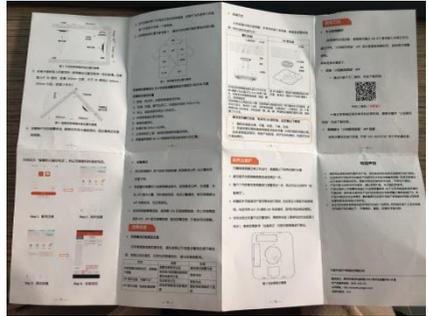
# 说明书规格要求

展开尺寸：280mm × 200mm

展开正面图片：



展开背面图片



折后尺寸：70mm × 100mm

折后正面图片：



折后背面图片：



折叠方式：先风琴折、在对折

注：此页只作为要求，不属于说明书正式内容，供应商制作说明书时不需将此页打印，说明书内容不应以图片为准，应以每次下发最新文件为准。

**JTY-GF-TX3191-A 智慧型无线防火防盗探测器**

**用户使用说明书**

# 特别声明

- ◇ 请您务必按照说明书操作本产品，否则造成的任何损失由使用方自行承担。
- ◇ 此说明书尽可能详尽的描述产品使用方法和技术参数等信息，但我司保留对此文档进行更新的权利。更新内容会在新版本中发布，不再另行通知。
- ◇ 产品可能与说明书存在差异，请以实物为准，本文档仅供参考。
- ◇ 产品仅提供火灾烟雾和偷盗行为监测报警服务，由于火灾和偷盗现场环境的不确定性，使用者在使用本产品时如未能及时有效预警火情和偷盗行为，本产品不承担任何法律责任，最终解释归中国平安财产保险股份有限公司和深圳泰和安科技有限公司所有。
- ◇ 本公司对说明书保留包括所有权在内的一切权利，任何组织或个人在未经我司书面许可的情况下，不得摘抄、复制、传播本手册内容！

中国平安财产保险股份有限公司

---

通讯地址：深圳市福田区益田路 5033 号平安金融中心 38 层

本产品服务热线：4000-220-119

公司网址：<http://property.pingan.com/>

说明书版本：V1.0

# 前言

## ➤ 概述

JTY-GF-TX3191-A 智慧型无线防火防盗探测器（以下简称“探测器”）是一款家用烟雾探测器，它可以实时监测空气中的烟雾浓度，当烟雾浓度持续升高并超过报警门限值时，探测器会立即发出声光警示信号，提醒您注意，有效保护您和家人的生命及财产安全。可对九小场所、三合一场所、私人住宅、古建筑等场所进行有效的火灾监控。相比于传统感烟火灾探测器具有易安装、易使用、易维护、可实时监控等特点。

## ➤ 重要安全须知

感谢您购买此产品，本说明对探测器的使用方法、注意事项进行了详细描述。为预防危险、防止财产受到损失，使用设备前请仔细阅读本说明书并在使用时严格遵守，阅读后请妥善保存说明书。

## ➤ 注意事项

✧ 请勿将探测器放置和安装在阳光直射的地方或发热设备附近。

- ✧ 请勿将探测器安装在潮湿、有灰尘或煤烟的场所。
- ✧ 请按照说明书中的要求安装产品。
- ✧ 请保证探测器安装稳固，注意防止产品坠落。
- ✧ 请勿将液体滴到或溅到探测器上，并确保探测器上没有放置装液体的物品，防止液体流入探测器。
- ✧ 房间进行装修、粉刷施工时，请务必进行防护，以免探测器受到灰尘污染。
- ✧ 请在允许的湿度和温度范围内运输、使用和存储探测器。
- ✧ 请勿随意拆卸探测器。



### 警告

附赠配件中的电池为非充电电池，严禁充电！

更换电池时，请使用原厂专用电池或与其相同规格的电池，否则可能导致电池起火、爆炸！

### ➤ 产品使用须知

探测器为智能电子设备，虽经试验证明其性能稳定可靠，但也会因为客观因素出现以下问题，请认真阅读并知晓：

✧ 非火灾导致的探测器报警：

- ① 探测器通过烟雾对光线的散射作用来探测火灾，安装环境中的烟雾、点燃的蚊香、抽烟等因素易导致探测器报警。
- ② 做饭的油烟、水汽、灰尘等物质或蚊虫会导致探测器报警，需定期对探测器进行清理维护。

✧ 非产品原因导致的探测器失灵：

- ① 探测器的保护面积及保护半径有固定要求，当防护区的面积超过探测器的保护范围，会导致探测器出现报警延误甚至失灵现象。
- ② 探测器为 24 小时无间断工作，若电池出现欠压、老化等情况后，未及时更换，易导致火情发生时探测器无法响应。

✧ 远程报警功能失效：

探测器采用 NB-IoT 通讯功能，若安装位置运营商网络无信号或信号弱，会导致远程报警功能失效，报警信息无法及时传达。

# 产品介绍

## ➤ 功能介绍

本探测器主要用于烟雾探测，当所在区域的烟雾达到一定浓度时，探测器会发出声、光警报提示。探测器有人员监测和布防撤防功能。在布防状态下，当超过设定的“人体探测上报间隔”时间无人员活动后，监测到有人员活动时，会及时上报人员入侵信息到手机 APP。探测器采用 NB-IoT 物联网通讯技术，结合云端服务信息管理，将实时发出的报警信号通过手机 APP、电话、短信等形式及时推送给相关责任人，实现火灾事故的早发现、早报警、早扑灭，全面解决小微场所消防监督难点。

## ➤ 产品外观

探测器外观如图 1 所示

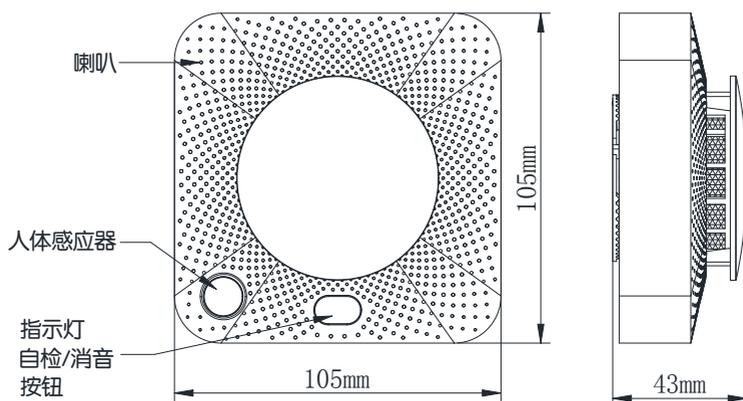


图 1 探测器外观图

## ► 技术指标

探测器主要技术参数如表 1 所示

| 参数           | 说明  |
|--------------|---|
| 型号           | JTY-GF-TX3191-A   |
| 工作电压         | DC3V  |
| 工作电流         | 监视状态电流： $\leq 50\mu\text{A}$  |
| 报警声响         | $>80\text{dB}$ （正前方 3m 处，A 计权）  |
| 保护面积         | $< 100 \text{ m}^2$ ，具体参数以《火灾自动报警系统设计规范》（GB 50116-2013）为准                                 |
| 指示灯          | 正常监视状态：绿灯约 75S 闪烁一次，喇叭不发声；<br>报警状态：红灯闪亮，喇叭发出“嘀嘀嘀”和“烟雾报警”报警声；<br>故障状态：黄灯约 50S 闪烁一次，喇叭短暂发声； |
| 人体探测<br>上报间隔 | 通过手机 APP 设置，设置间隔为 1 分钟，1-255 分钟可设。<br>出厂默认 1 小时。  |
| 使用环境         | 温度 $-10^{\circ}\text{C} \sim +55^{\circ}\text{C}$ ，相对湿度 $\leq 95\%\text{RH}$ ，不凝露         |
| 电池寿命         | 电池使用时间的长短依实际应用状态而不同，通常为 2 年   |
| 壳体材料<br>和颜色  | ABS 阻燃材料，白色   |
| 重量           | 约 157g(含底座和电池)  |
| 外形尺寸         | 105.0mm × 105.0mm × 43.0mm(含底座)   |
| 安装孔距         | 24.0mm  |

表 1 主要技术参数

## ► 技术标准

本产品执行 Q/THA 18-2019 独立式感烟火灾探测报警器企业标准

# 安装说明

## ➤ 包装清单

本产品出厂时，除探测器、使用说明书、合格证外，为提高服务质量，便于客户检测产品性能，随箱附赠配件一套，详情如表 2 所示。

请在开箱时认真检查，并妥善保管！

| 类别   | 名称          | 数量  |
|------|-------------|-----|
| 附赠配件 | 螺钉          | 2 个 |
|      | 膨胀管         | 2 个 |
|      | 3M 双面胶      | 1 块 |
|      | 1.5V AA 锂电池 | 2 节 |

表 2 包装清单

## ➤ 安装位置

◇ 探测器的安装应遵循以下原则：

- ① 安装于房顶时：探测器的边缘应距任何一面墙壁不小于 500mm（如图 2 所示）。
- ② 安装于墙壁时：探测器最佳安装高度 2.2 ~ 2.5m，距顶端 150 ~ 500mm（如图 2 所示）。此安装方法适用于室内面积小于 30 m<sup>2</sup>的场所。

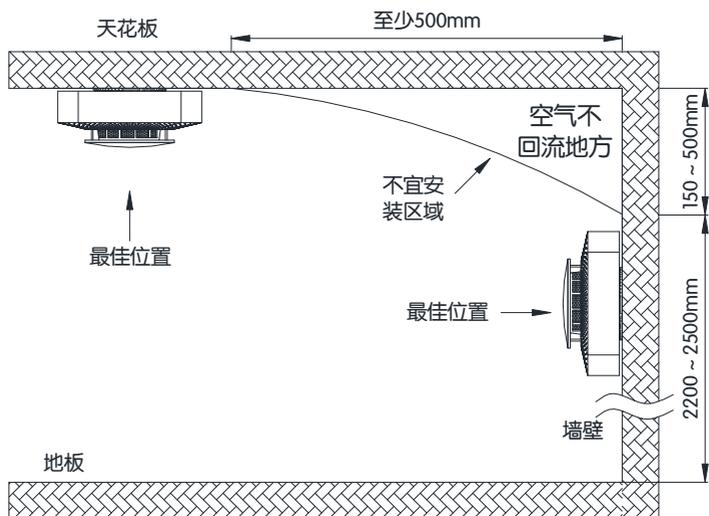


图 2 平顶房探测器安装位置示意图

- ③ 安装于倾斜或人形屋顶时：探测器应与屋顶保持一定的距离。当坡度小于 30 度时，距离 200mm 为宜，大于 30 度则以 300mm ~ 500mm 为宜。(如图 3 所示)

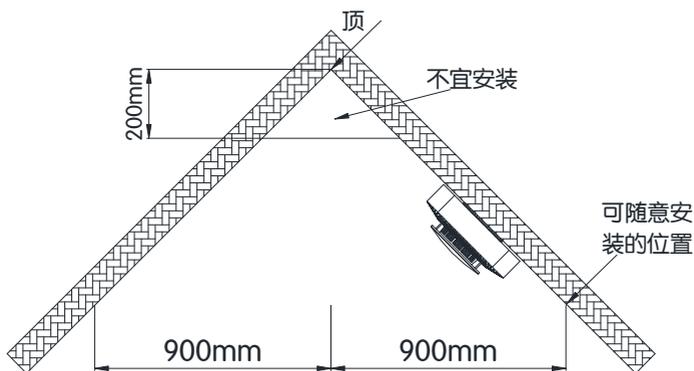


图 3 坡屋顶探测器安装位置示意图

- ④ 对燃烧产生的烟雾来说，楼梯的作用与烟囱类似，因此楼梯应安装探测器。

- ⑤ 空气流通的两个区域应分别安装探测器，如客厅与卧室两个区域，每个区域至少安装一个探测器。
- ⑥ 探测器安装位置可参考图 4，请结合实际情况确定最佳安装位置。

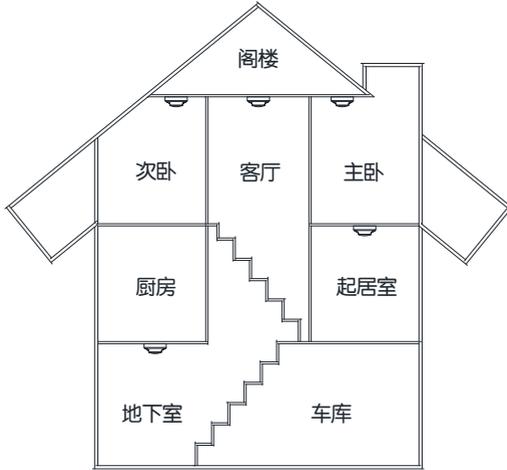


图 4 探测器安装位置示意图

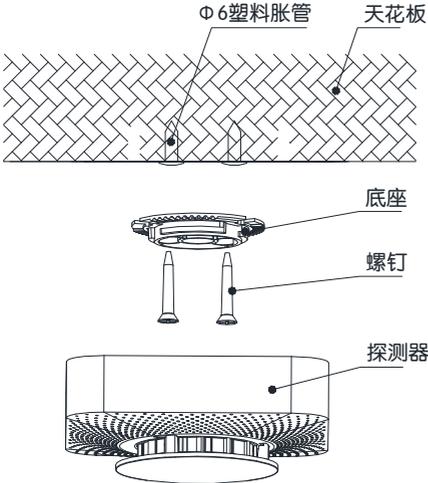
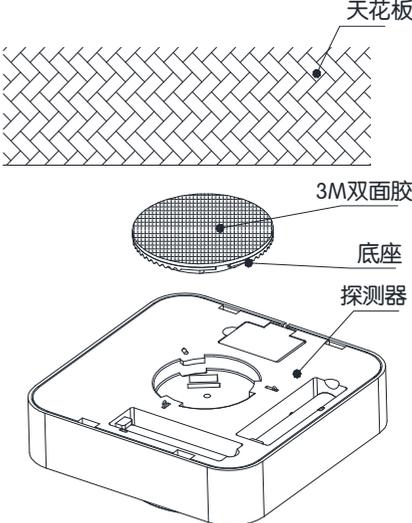
安装具体参数应以《火灾自动报警系统设计规范》GB50116 为准

### 应避免安装的位置

- ① 厨房、热水炉、浴室等高湿度的区域。
- ② 空调、风扇、暖气出风口、风速强对流处 500mm 内。
- ③ 多尘、肮脏或昆虫常出入的地方。
- ④ 炉具等高温及易污染处。
- ⑤ 被物体遮挡处。
- ⑥ 距离灯具 500mm 以内处。
- ⑦ 尖顶房间的上部，房间的角落等闭塞空间处。
- ⑧ 承重墙死角等 NB-IoT 网络信号弱且波动较大的位置。

## ➤ 安装方式

从包装盒内取出探测器，并将电池装入探测器，根据现场需求选择一种合适的安装方式！

| 螺钉安装   | 3M 胶安装   |
|--|--|
|  <p>Φ6塑料胀管</p> <p>天花板</p> <p>底座</p> <p>螺钉</p> <p>探测器</p> |  <p>天花板</p> <p>3M双面胶</p> <p>底座</p> <p>探测器</p> |
| <p>用电钻按探测器底座孔距尺寸在天花板/墙壁上钻出直径为6mm的两个圆孔，如图依次将塑料膨胀管、底座、螺钉、探测器固定</p>   | <p>将3M胶撕开一面粘在探测器底座中间位置，再将另一面贴于天花板/墙壁上</p>  |
| <p>将探测器扣在底座定位卡槽，且探测器与底座吻合后，用力顺时针方向旋转，直至到位锁定。等待约1分钟，当听到探测器“注册成功”，入网成功，按一下探测器消音/自检按钮，听到连续“嘀、嘀、嘀”声响和红绿黄灯循环闪亮，探测器工作正常。</p>                   |  |

**建议使用螺钉安装，若采用3M胶安装，应注意以下事项：**

1. 确保安装面光滑、平整、牢固、干燥、洁净；
2. 安装后需定期检查探测器是否粘贴牢靠，并按月做好书面记录。如未按照规定使用，导致产品脱落、损坏及其他情况，由使用方自行承担。

## 使用方法

### ➤ 平台联网操作

探测器的在线功能：探测器可通过 NB-IOT 通讯接入中消云平台，通过手机“火知眼风控版”APP 实时查看探测器状态，接收显示报警信息。

具体连接步骤如下：

#### ◇ 安装“火知眼风控版”APP

- ☞ 通过扫描下方二维码，完成下载安装；



手机二维码

☞ 通过苹果商店或安卓手机应用市场，搜索关键字“火知眼风控版”完成下载安装。

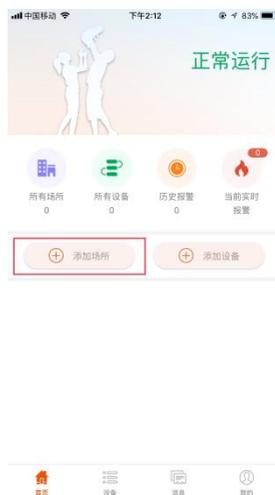
#### ◇ 探测器与“火知眼风控版”APP 连接

按照步骤依次进行安装，并将“010-86210758”存入手机通讯录，

并命名为“智慧防火通知电话”。防止后期使用时误挂电话。



Step 1: 账号注册



Step 2: 场所创建



Step 3: 添加设备



Step 4: 安装成功

## ➤ 设备测试

- ◇ 测试探测器时，按下自检/消音按键，探测器发出声、光火警信号，设备正常。
- ◇ 将适量的烟雾吹入到探测器迷宫内，探测器发出声、光报警，手机 APP 提示火警，同时接到短信、电话火警通知，表示探测器与 APP 关联完成，可正常使用。
- ◇ 或将探测器拿离底座，探测器 50s 后报故障信息，并上传故障信息到 APP，APP 显示故障信息，推送故障短信，不推送电话提醒。

## 故障排查

### ➤ 异常情况的检测及处理

在申请维修或售后服务前，请先按照以下检查步骤和处理方案处理，检查以及处理后，仍存在异常情况时，请与经销商联系。

| 状态               | 检查                 | 处理         |
|------------------|--------------------|------------|
| 对探测器吹烟测试后，探测器不报警 | 烟雾浓度是否达标           | 增加测试烟雾浓度   |
|                  | 按自检/消音键检查探测器电池是否正常 | 更换电池       |
| APP 提示设备“电量不足”   | 电池是否欠压             | 更换电池       |
| APP 提示设备“底座脱离故障” | 检查探测器是否脱离底座        | 重新将探测器拧入底座 |

## 保养及维护

为确保探测器正常工作运行，请遵循以下保养及维护步骤：

- ✧ 建议每年对探测器表面及迷宫清洁一次。
- ✧ 每六个月定期对探测器进行报警测试一次，测试方法见说明书“设备测试”。
- ✧ 附赠配件可根据用户使用需求自行替换，但应保证与原配件规格相同。电池可用 AA 1.5V 碱性 LR6 电池替换，使用时间会相应缩短。
- ✧ 当电池发出电量不足的警报时，需更换电池（更换电池方法如图 5 所示），更换后需参考“设备测试”内容对探测器进行测试。

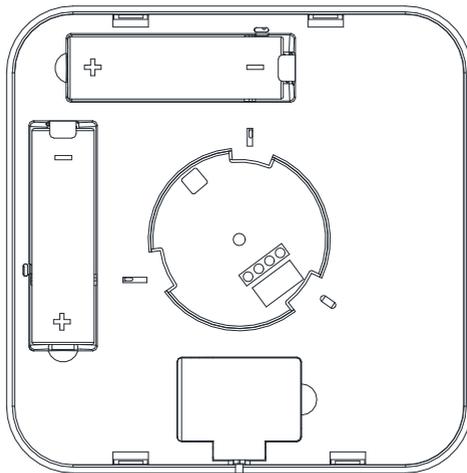


图 5 电池更换示意图

✂沿虚线剪切

## 产品保修卡

质保期：一年

感谢您购买本产品，此卡为您的免费保修凭证

### 保修说明：

保修卡适用您购买的本公司序列产品。

- 1、凡保修期内，由于产品自身引起的故障，请与本公司售后服务联系。
- 2、保修卡需与设备一同返厂，否则恕不办理。
- 3、保修时我们将使用您的保修卡信息，请认真填写。
- 4、附赠配件不包含在质保范围内。
- 5、以下情况，属于有偿保修范围：
  - ① 人为原因造成的设备故障。
  - ② 因使用环境不符合本产品要求造成的故障。
  - ③ 因不可抗力造成的产品破坏。
  - ④ 无产品序号、保修卡，或产品序号及标贴模糊不清、破坏、无法辨识。
  - ⑤ 已过保修期。

### 用户信息

姓名：\_\_\_\_\_ 电话：\_\_\_\_\_

邮箱：\_\_\_\_\_ 邮编：\_\_\_\_\_

地址：\_\_\_\_\_

### 产品信息

产品型号：\_\_\_\_\_

产品 ID：\_\_\_\_\_

### 经销商信息

商店地址：\_\_\_\_\_

商店电话：\_\_\_\_\_

购买日期：\_\_\_\_\_